

GUL2 - RAPPORT

Emma Breiding Strömberg
PIL-ENHETEN – GÖTEBORGS UNIVERSITET

Innehåll

Bakgrund	2
Historik & erfarenheter	2
Avtal och kostnader	2
11 års kravdialog med slutanvändare och leverantör	2
Pilotstudie av lärplattform Canvas	3
Lagkrav på upphandling och varför samordna upphandling?	3
Gemensamma behov och krav inom Sveriges högskolesektor	3
Samordnad upphandling via NORDUnet	3
Samarbete mellan Göteborgs universitet och Chalmers Tekniska Högskola	4
Delprojekt GUL2	4
Syfte och resultat GUL2	4
Hur har GUL2 jobbat, deltagit och bevakat?	4
Arbetsgruppen inom SUNET	4
Möten och workshoppar SUNET	4
Användartester/användarvänlighetstester/usability	4
Möten och nätverkande	5
Erfarenhetsutbyte med KTH	5
Sektionen för upphandling	5
Miljöenheten på GU	5
Chalmers förvaltningsgrupp för lärplattform	5
Upphandlingen från början tills nu	6
2016 15 mars:	6
2017 28 januari-16 februari:	7
2017 21 februari:	7
2017 26 mars	8
2017 29 mars:	8
Efter upphandlingens slut, vad händer härnäst?	8
SUNET Letter of Intent	8
Slutsatser, reflektioner och rekommendationer	9

Bakgrund

Historik & erfarenheter

Avtal och kostnader

Göteborgs universitet tecknade i december 2006 avtal med lärplattformslieferantören Ping Pong AB. Detta skedde som avrop från ett ramavtal där fem leverantörer ingick (upphandling, kravställande och avtal togs fram gemensamt av 19 lärosäten i SLUSS-projektet). Programvaran PING PONG driftsattes som en universitetsgemensam lärplattform i namnet GUL – Göteborgs universitets lärplattform. Avropsavtalet med Ping Pong AB skrevs på 6 år (2007-2012) enligt ramavtalet, med möjlighet till förlängning med ett år i taget. Från och med 2013 har avtalet förlängts varje år. 2017 är avtalet förlängt för femte gången och den totala avtalstiden uppstiger nu till elva år med PING PONG som programvara för GUL.

Budgetåret 2017 omfattar avtalet med Ping Pong AB:

- programvarulicenser för 38 500 aktiva användarkonton (beräknas ej med modell helårsstudenter)
- prestandagaranti 8 250 inloggade användare
- helhetsdrift 24/7/366 med garanti om 99,98 % upptid
- utvecklingskostnader/konsulttjänster 1 200 kr/timme

(Anmärkning: Drift- och licenskostnaderna för PING PONG är mycket låga i jämförelse med andra lärplattformar på marknaden. Cirka 53 kr per helårsstudent eller 36 kr per aktiv användare.)

Budgetåret 2017 innebär systemförvaltningen av GUL:

- intern mantid/förvaltning (5 tjänster, 285-300 %)
- integrationer (IT-enheten)
- mantid IT-leveransansvarig & applikationsansvarig

(Anmärkning: Support- och förvaltningskostnaderna för PING PONG blir pga systemets icke-intuitiva gränssnitt och ologiska design desto högre. Kärnverksamhetens merkostnader blir också höga när lärare, administratörer och studenter nyttjar lärplattformen dåligt, lägger onödigt mycket tid på att förstå och använda programvaran och/eller gör tekniska misstag som kräver central/lokal support.)

11 års kravdialog med slutanvändare och leverantör

Under de elva åren har GUL förvaltats av Utbildningsenheten (2007-2013) och PIL-enheten (2014-). Förvaltningsgruppen för GUL har ansvarat för användarsupport och kravdialog med GUL slutanvändare inom kärnverksamheten (lärare, student, administratör) och utveckling av programvaran PING PONG i dialog med leverantören Ping Pong AB. Detta innebär att förvaltningsgruppen har:

- mycket god kännedom om vilka krav slutanvändare ställer på en lärplattform
- mycket god kännedom om vilka behov och önskemål som slutanvändare haft och som varit möjliga att tillgodose i befintlig lärplattform
- mycket god kännedom om vilka behov och önskemål som slutanvändare har som inte kunnat tillgodoses i befintlig lärplattform
- mycket god kännedom om leverantörens programvaruutveckling
- mycket god kännedom om hur leverantören prioriterat programvaruutveckling i enlighet med kunds och slutanvändares krav och behov

Pilotstudie av lärplattform Canvas

Lärplattformen Canvas har testats och utvärderats vid Göteborgs universitet, inom ramen för INU-projektets delprojekt DigiPed (Digitala Pedagogiska verktyg). DigiPed genomförde en pilotstudie med kurser i lärplattformen Canvas. Pilotstudien pågick aug 2015 till maj 2016. Målet med studien var att undersöka Canvas styrkor och svagheter i jämförelse med befintlig lärplattform GUL.

Pilotstudiens resultat:

- Canvas är en modern lärplattform som möjliggör många av de behov, önskemål och krav som lärare, studenter och administratörer har.
- Canvas har funktionalitet och användargränssnitt som åtgärdar en stor del av de brister som slutanvändare och förvaltningsgruppen idag identifierat i befintlig lärplattform GUL.

Lagkrav på upphandling och varför samordna upphandling?

Avtal med leverantörer får inte vara på obestämd tid enligt lagen om offentlig upphandling/LOU. Det är därför hög tid att efter elva år ompröva val av lärplattformslieferantör på Göteborgs universitet. Att upphandla är en kostsam process som kräver mycket resurser och som tar lång tid. Därför kan omprövning/upphandling med fördel göras i samarbete med andra lärosäten i Sverige. Samordnad gemensam upphandling ger positiva effekter såsom:

- ”spara tid, pengar och resurser” för det egna lärosätet
- gemensamt kravställande ger ett upphandlingsresultat (programvara/tjänst) som kan användas av samtliga lärosäten
- möjligheter till samordnad/gemensam förvaltning av den tjänst man upphandlat

Gemensamma behov och krav inom Sveriges högskolesektor

Många lärosäten i Sverige sitter nu i samma sits – man har leverantörsavtal som förlängts i många år i strid med LOU och/eller man är inte helt nöjd med sin befintliga lärplattform. Behov av omprövning och upphandling finns.

Några mindre lärosäten i Sverige som hittills inte haft lärplattform, men vill införa det – önskar delta i gemensam upphandling hellre än att genomföra upphandling i egen regi.

Behoven för och kraven på en lärplattform kan mycket väl vara gemensamma, oavsett om man är litet eller stort lärosäte, högskola eller universitet – därför finns det all anledning att gemensamt kravställa och upphandla.

Samordnad upphandling via NORDUnet

SUNET (Swedish University Network org) tillfrågades av lärosätenas kontaktpersoner (IT-chefer) om SUNET var villiga att leda och genomföra ett för projekt för nationell upphandling av lärplattform för medlemslärosätenas räkning.

SUNET valde att lyfta detta till högre instans och be NORDUnet att genomföra en samnordisk upphandling av lärplattform. NORDUnet är samarbetsorganisationen för NREN (National Research and Education Networks) för de fem nordiska länderna Danmark (DeIC), Island (RHnet), Norge (UNINETT), Sverige (SUNET) och Finland (FUNET). NORDUnet accepterade uppdraget.

Norge, Island och Finland valde att inte medverka i upphandlingsprojektet.

NORDUnet kommer upphandla och teckna ramavtal med ett flertal lärplattformslieferantörer. En av dessa leverantörer får högst poäng i ”tävlingen” och utnämns till vinnare (the preferred). SUNET kommer sedan teckna avtal med den vinnande leverantören och erbjuda sina medlemslärosäten att avropa/köpa SUNET-tjänsten Lärplattform.

PIL-enheten vid Göteborgs universitet, systemägare för lärplattformen GUL, beslutade att dra nytta

av den samnordiska upphandlingen i NORDUnets regi och att aktivt bevaka och delta (kravställa) i NORDUnet-projektet som startade i feb/mars 2016. Det aktiva deltagandet sågs som ett alternativ till att genomföra en egen upphandling av lärplattform.

[Samarbete mellan Göteborgs universitet och Chalmers Tekniska Högskola](#)

Systemägare för GUL och förvaltningsgruppen beslutade att samarbete med Chalmers kring upphandling av lärplattform, införande av ny lärplattform och avveckling av befintlig är en mycket viktig fråga. Helt i linje med GU Vision 2020 och med extra fokus på samläsningsinstitutionerna (Matematiska vetenskaper/Fysik/Kemi/Data- o informationsteknologi/Tillämpad IT) och alla samläsningskurser (studenter antas till både GU och Chalmers) – så ska arbetet med att byta lärplattform ske i samklang med Chalmers.

[Delprojekt GUL2](#)

Inom INU-projektet (Infrastruktur för nätburen undervisning) startades delprojektet GUL2.

Delprojektet påbörjades i maj 2016 och avslutas under våren 2017.

GUL2 projektledare är Emma Breeding Strömberg. Projektgruppen består av två representanter från PIL-enheten och tillika GUL förvaltningsgrupp, Emma Breeding Strömberg och Minette Henriksson, omfattandes 30 % tjänst för perioden maj 2016 – april 2017.

Syfte och resultat GUL2

Delprojekt GUL2 ska medverka i förberedelser inför en eventuell upphandling av en kompletterande lärplattform i samverkan med andra lärosäten (inom SUNET). Resultatet av delprojektet är att ta fram en rapport innehållande redogörelse för projektgruppens bevakning och aktiva deltagande samt hur arbetsgruppen inom SUNET tagit fram och prioriterat de fokusområden som legat till grund för kravställandet.

Hur har GUL2 jobbat, deltagit och bevakat?

(grupperingar och representation)

[Arbetsgruppen inom SUNET](#)

Projektgruppen för GUL2 har ingått i SUNET:s arbetsgrupp. Arbetsgruppen har diskuterat och beslutat prioriteringar, preciserat önskemål/behov/kravställande, planerat och utformat SUNET:s grupperingar för gemensam förvaltning/avtal/integrationer/support&utbildning. Arbetsgruppen har bestått av representanter från följande 17 lärosäten: Göteborgs universitet, Högskolan i Kristianstad, Chalmers, Stockholms Konstnärliga Högskolor, Högskolan i Väst, Statens Landsbruks Universitet, Malmö högskola, Konstfack, Försvarshögskolan, Högskolan i Skövde, Mälardalens högskola, Karolinska Institutet, Blekinge Tekniska Högskola, Karlstad Universitet, Högskolan i Gävle, Högskolan i Borås, Röda korsets högskola.

[Möten och workshoppar SUNET](#)

Projektgruppen har deltagit i möten och workshops med SUNET:s arbetsgrupp, där vissa möten varit fysiska träffar på SUNET i Stockholm och andra möten skett via e-möten i Adobe Connect.

[Användartester/användarvänlighetstester/usability](#)

Projektgruppen har genomfört användartester (i de lärplattformar som tävlat inom upphandlingen) med GU-representanter såsom lärare, administratörer och studenter.

Möten och nätverkande

Projektgruppen och/eller projektledaren har deltagit i möten med bland andra parter inom upphandling, lärplattformslieferantörer och lärosäten som bytt lärplattform.

Konferens CanvasCon

University College Nordjylland, Aalborg SØ, Danmark - 2016 19 maj.

Emma BS och Minette H deltog i kundkonferens för Canvas, både för delprojekt GUL2 men också iom pilottestet av Canvas inom INU delprojekt DigiPed.

Konferensen innehöll tips och nyheter i Canvas samt roadmap för framtida utveckling av Canvas.

Emma och Minette knöt kontakter med LMS-teamet för KTH, som just bytt LMS från Ping Pong till Canvas samt med LMS-förvaltningen vid Luleå Tekniska Universitet, som just bytt LMS från Fronter till Canvas. Diskussioner om hur Canvas kan integreras mot LADOK, IDP:er och personaldatabaser fördes.

Erfarenhetsutbyte med KTH

Johan Fridell vid KTH på besök hos PIL – 2016 9 juni.

Emma BS och Minette H bjöd in Johan Fridell från KTH, som precis avslutat en LMS-upphandling. KTH byter från Ping Pong till Canvas. Johan Fridell delade med sig av KTH:s erfarenheter om upphandling, kravställande, användartester och hur övergången från LMS1 till LMS2 är planerad. Johan Fridell delade också med sig av upphandlingsdokumenten och rapporter från KTH.

Sektionen för upphandling

Möte med Ulrika Carlsson & Allem Tensaye – 2016 10 juni.

Emma BS och Bengt Petersson träffade representanter från sektionen för upphandling för att klargöra och säkerställa att GU och PIL kan köpa SUNET-tjänsten LMS (som blir resultatet av den nordiska LMS-upphandlingen). LMS-upphandlingsprojektet presenterades och sektionen för upphandling fick kontaktuppgifter till SUNETs Leif Johansson och NORDUnets Jörgen Qvist, för att kunna föra dialog med dem om de juridiska aspekterna att SUNET upphandlar åt GU.

Uppföljningsmöte med Allem Tensaye – 2016 23 juni.

Emma BS och Bengt Petersson deltog i ett möte med Allem Tensaye, där han redovisade att SUNET/Vetenskapsrådet inte har något avtal med GU (regleringsbrev) över huvud taget att sälja tjänster. För att PIL ska kunna köpa SUNET-tjänsten LMS krävs en fullmakt gentemot SUNET/VR för upphandlingssamarbete eller ett generellt samarbetsavtal. Allem åtog sig att kontrollera hur GU kan ge SUNET/VR fullmakt att upphandla LMS å deras räkning på ett legalt korrekt sätt. Emma och Bengt åtog sig att kontrollera med ansvariga för GU:s medlemskap i SWAMID vad detta avtal innehåller kontraktsmässigt.

(Anmärkning: frågan om fullmakt är inte längre aktuell, efter att SUNET bevisat sin lämplighet och juridiska rätt att agera upphandlare och återförsäljare av tjänster åt lärosätena.)

Miljöenheten på GU

Möte med GU Miljöenheten Björn Magnusson – 2016 11 november.

Emma BS mötte Björn Magnusson för att få information om hur man bör kravställa i upphandling av IT-tjänster utifrån ett hållbarhetsperspektiv (miljövänligt).

Chalmers förvaltningsgrupp för lärplattform

Projektgruppen GUL2 har kontinuerligt haft avstämningsmöten med Chalmers förvaltningsgrupp för att säkerställa att kravställen och deltagande i SUNET arbetsgrupp synkroniseras, att beslut om avrop från SUNET görs av båda parter och att införandeplan för ny lärplattform sker koordinerat och i samklang.

Upphandlingen från början tills nu

(möten, workshops, kravformulering/fokusområden och användartester)

2016 15 mars:

Möte på Karolinska Institutet Stockholm. Representanter från svenska lärosäten samlas för att visa intresse i att delta i SUNET:s arbetsgrupp och för att diskutera görbarheten i ett samnordiskt upphandlingsprojekt. 17 lärosäten beslutar att delta. Kontaktpersoner för arbetsgruppen blir Lasse Bourelius BTH, Wietze de Vries och Sue Pathkiller KI.

2016 23 maj:

Samnordisk lärplattformsupphandling via NORDUnet är igång.

<http://tender.nordu.net/display/NORDUtender/NORDUnet+2016+tender+for+Learning+Management+System>

2016 1 juni:

Möte på SUNET. Arbetsgruppen träffas för att ta fram och prioritera de fokusområden som ska ligga till grund för NORDUnet:s kravställandet. Fem fokusområden tas fram av arbetsgruppen:

- möjlighet till **tredjepartstjänster/integration**
- att lärplattformen är en produkt för **högskolan**
 - learning analytics
- **användarvänligt** gränssnitt/funktionalitet
- **teknisk** lösning
- uppfyller standards för **tillgänglighet**

Vidare jobb med kravlistan görs (av parter från Nordunet, Sunet, Unninet) för att förbereda ITSOP (Invitation To Submit Outline Proposal).

2016 11 september:

Anbudsfrågan ute "The NORDUnet 2016 tender for Learning Management System". Deadline för anbud 14 oktober. → 7 leverantörer lämnar in anbud.

2016 21 oktober:

Fyra av sju kandidater väljs ut. En kandidat har lämnat in anbud försent och är därmed diskvalificerad. Två andra kandidater har inkomplett underlag (funktionalitet) eller saknar referenser och åker därmed ut på låga poäng enligt protokollet. NORDUnet planerar påbörja leverantörsdialoger (20 okt- 11 nov) med de fyra kandidaterna Blackboard (LMS Blackboard), Instructure (LMS Canvas), It's Learning (LMS IT'S), D2L/Desire to Learn (LMS Brightspace).

2016 25 oktober:

Möte i Adobe Connect (e-möte) med SUNET arbetsgruppen om aktuellt läge upphandlingen, tidplan och vilka som kandidater som valts ut.

2016 31 oktober:

Dialog Sessions inleds med LMS-leverantörerna. Initialt 1-3 dagars dialog per leverantör.

2016 10 november:

Testkonton upprättas för de fyra lärplattformarna.

2016 15 november:

Möte på SUNET med arbetsgruppen. Fokus på testkonton, testprotokoll, testprocess.

NORDUnet rapporterar från kandidatdialogerna. Diskussioner förs om hur SUNET-tjänsten Lärplattform ska förvaltas och om behovet av arbetsgrupper för integration/utbildning&support/avtal/förvaltning.

2016 22 november:

Demosessioner med de fyra kandidaterna via webinarier, en timme max per kandidat. Information till testgrupperna som ska leda usability-tester.

2016 22–29 nov:

Testperiod för usabilitytester för SUNET arbetsgruppen/de 17 lärosätena.

2016 25 och 28 november:

Två dagar med usability-tester för GU. Lärare, administratörer och studenter får testa 1-4 lärplattformar enligt givna scenarior utan demosessioner. Testprotokoll med frågor om användarupplevelse och funktionalitet fylls i och skickas in till SUNET. Mer än hälften (60 %) av alla testprotokoll som skickas in till SUNET från de 17 lärosätena är genererade av GU. GU:s usability-tester och poängsättning är i majoritet till Instructure/Canvas favör.

(Anmärkning: De digitala enkäterna för testprotokoll är inskickade till SUNET. De analoga testprotokollen (formulär) finns hos GUL-gruppen – om intresse/behov finns att granska testutfallen.)

2016 6 december:

Möte i Adobe Connect (e-möte) med arbetsgruppen om lärosätenas basic needs och extra service-katalog. Vad ska ingå i bastjänst och vad kan få kosta extra?

2016 16 december:

Final bid utskickat till de fyra kandidaterna.

2017 27 januari:

Final Bid Response Deadline. Fyra, varav en ska bli vinnare/preferred, lämnar in sitt slutgiltiga anbud.

2017 28 januari-16 februari:

Analys och poängsättning av de fyra kandidaterna görs av NORDUnet-gruppen och kontaktpersonerna för SUNET inkl Minette Henriksson. Funktionalitet/tester 60 %, pris 40 % är viktningssmodellen för slutpoängen. Poängsättningen ger ett slutgiltigt resultat/utfall.

2017 17 februari:

”NORDUnet contract award” meddelas till vinnaren (preferred) – Instructure (LMS Canvas).

2017 21 februari:

NORDUnet meddelar the preferred till övriga kandidater → överklaganperiod/stand-still 10 dagar.

2017 22 februari:

Möte på Karolinska Institutet med SUNET arbetsgruppen. Information och diskussion om: dagsläget inom upphandlingen och vad händer härnäst?, processen för avrop och avtal NORDUnet/SUNET, avtal mellan SUNET och lärosätena, läget på respektive lärosäte, Letter of Intent, formering av SUNET-arbetsgrupperna (integration/utbildning&support/avtal/förvaltning).

2017 26 mars

NORDUnet tecknar ramavtal med leverantörerna BlackBoard, It's Learning, Instructure och Desire to learn/D2L. Avtalet är formulerat "4 år plus 2". SUNET kommer avropa från NORDUnet "the preferred/vinnaren" Instructure/Canvas och erbjuda som SUNET-tjänst till de svenska lärosäten som är anslutna, förutsatt att intresse finns (därav avsiktsförklaring/Letter of Intent).

2017 29 mars:

SUNET skickar ut Letter of Intent/avsiktsförklaring till de anslutna lärosätena.

I avsiktsförklaringen beskrivs:

- Årskostnad Canvas inkl SUNET-avgift, beräknad per helårsstudent (GU = 26 000 hst). Ingen uppräknig av avgiften under de sex avtalsåren.
- Engångskostnad SUNET, beräknad per helårsstudent (GU = 26 000 hst).
- Implementering/start up Instructure: 210 timmar (enligt estimat).
- Utvecklingskostnader/konsulttjänster Instructure 200 Euro per timme.

Efter upphandlingens slut, vad händer härnäst?

SUNET Letter of Intent

SUNET skickar ut Letter of Intent, icke bindande avsiktsförklaring, till medlemslärosätena.

Tecknande part: chef PIL-enheten.

Letter of Intent

Tillbaka till SUNET, för bedömning och beslut.

Beslutande part: CEO och avtalsansvariga på SUNET.

SUNET tecknar avtal med NORDUnet

För Instructure/Canvas och erbjuder medlemslärosätena att avropa tjänsten.

Beslutande part: CEO och avtalsansvariga på SUNET.

GU beslutar om avrop från SUNET

Beslutande part: universitetsdirektören.

GU tecknar avtal med SUNET

För SUNET-tjänsten Lärplattform

Tecknande part: systemägare lärplattform PIL-enheten.

Slutsatser, reflektioner och rekommendationer

- Leverantören Instructure med lärplattformen Canvas har vunnit NORDUnets samnordiska upphandling.
- SUNET kommer erbjuda tjänsten Lärplattform i programvaran Canvas till sina medlemmar om det finns tillräckligt stort intresse bland lärosätena (avsiktsförklaring/LOI).
- SUNET kommer ha förvaltning av tjänsten med möjlighet till lärosätessammansatt integrationslösning, support&utbildnings-organisation, programvaruutveckling, kravdialog mot leverantör.
- Lärplattformen Canvas har pilottestats med mycket positivt resultat på Göteborgs universitet.
- Lärplattformen Canvas uppfyller de krav och behov som kärnverksamheten på Göteborgs universitet har.
- Förvaltningsgrupperna för lärplattform på Göteborgs universitet och Chalmers Tekniska Högskola är överens om lämpligheten att avropa SUNET-tjänsten Lärplattform Canvas.
- Delprojekt GUL2 rekommenderar att Göteborgs universitet undertecknar Letter of Intent/avsiktsförklaring till SUNET.
- Delprojekt GUL2 rekommenderar att Göteborgs universitet avropar SUNET-tjänsten Lärplattform Canvas.
- Delprojekt GUL2 rekommenderar att införandeprojekt för Canvas initieras på Göteborgs universitet.
- Delprojekt GUL2 rekommenderar att GU:s införandeprojekt för Canvas samarbetar med Chalmers införandeprojekt för Canvas.